

OPARTS: il mondo di Ocrim a portata di click



Oparts garantisce all'utente la migliore user experience in termini di navigabilità, velocità e intuitività

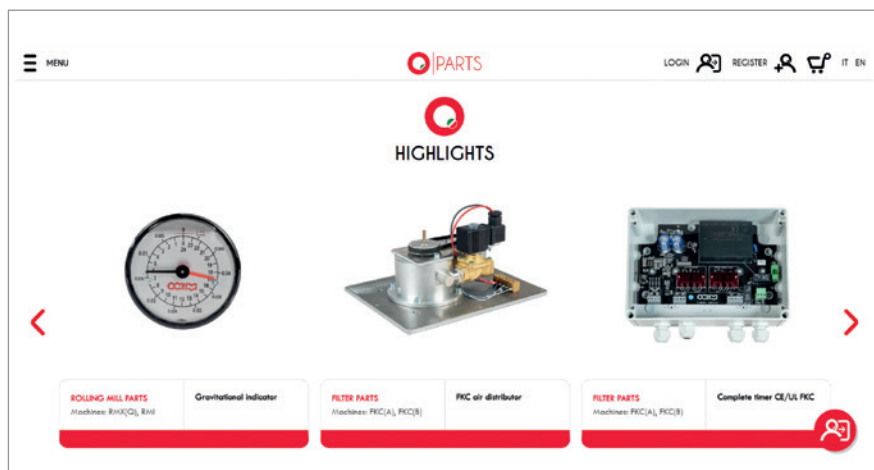
Nel mese di Maggio 2022 l'azienda cremonese ha lanciato la nuova piattaforma www.oparts-shop.com, un portale e-commerce con cataloghi interattivi per l'acquisto di ricambistica per impianti molitori. L'intero sito è stato studiato ponendo al centro il cliente. L'obiettivo è garantire la miglior user experience all'utente, in termini di navigabilità, velocità e intuitività. Il portale è fruibile in tutto il mondo con la possibilità di acquistare direttamente 24/24 h articoli per il

comparto molitorio e di fine linea tramite circuiti di pagamento internazionali e certificati.

Il portale include due sezioni distinte: una piattaforma di e-commerce B2B in grado di garantire l'acquisto immediato e diretto di articoli per impianti molitori ed una sezione personalizzata per i clienti affezionati con cataloghi interattivi. In quest'ultima area son caricati i cataloghi navigabili delle macchine di ciascun utente, con relativa matricola, tavola e distinta per individuare e ordinare ricambi specifici e customizzati.

L'area riservata è stata progettata appositamente per i clienti storici e attuali: l'obiettivo è ottimizzare il flusso delle informazioni e migliorare il nostro servizio alla clientela per l'acquisto di ricambi specifici per macchine Ocrim. I cataloghi, consultabili in diversi modi, facilitano e velocizzano il processo di ordine e riducono la possibilità di errore e di individuazione della componente specifica. Grazie al portale, in pochi click, il cliente può scegliere e ordinare le parti di ricambio selezionandole direttamente sulla tavola e inserendole a carrello, visionare le promozioni a lui dedicate all'interno della sezione "My Area" e tenere costantemente monitorati i propri carrelli con relative richieste e ordini.

Per maggiori informazioni visita il sito www.oparts-shop.com oppure scrivi una mail a info@ocrim.com.



OPARTS: Ocrim's world is just a click away

Oparts ensures the best user experience in terms of ease of navigation, speed, and intuitiveness

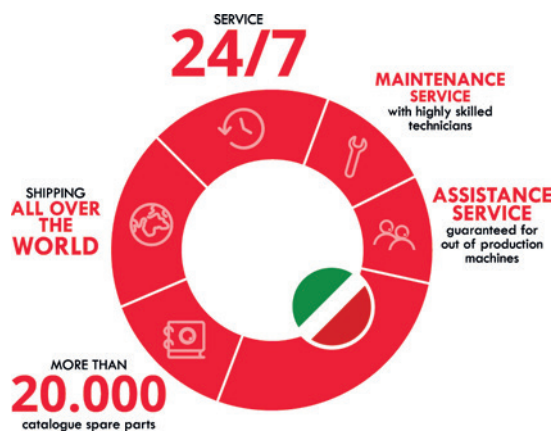
On May 2022, the company launched a new platform www.oparts-shop.com, an e-commerce portal with interactive catalogues where spare parts for milling plants can be bought.

The entire website has been designed with the customer in mind. The aim is to ensure the best user experience in terms of ease of navigation, speed, and intuitiveness.

The is available worldwide and allows customers to directly purchase milling products 24 hours a day via certified international payment circuits.

The portal is structured in two parts: a B2B e-commerce platform for the immediate and direct purchase of milling plant articles and a customised section for loyal customers with interactive catalogues. In the latter area, the user's machine catalogues will be uploaded for browsing, with the relevant serial number, table, and bill of materials so that users can find and order both specific and custom-made spare parts.

The reserved area has been specifically designed both for new and long-standing customers. We truly wanted to optimise the flow of information and improve our customer service when purchasing specific spare parts for Ocrim machines. Customers can browse the various catalogues in several ways, making the ordering



process easier and quicker, thus minimising the chance of error when searching for a specific component. With Oparts, the user can buy spare parts with just a few clicks, choose and order spare parts by selecting them directly from the table, view dedicated promos and keep track of requests and orders at all times.

For more information visit www.oparts-shop.com or write an email to info@ocrim.com.