

OCRIM potenzia il proprio Customer Service Department

Il Dipartimento del Customer Service di OCRIM è stato recentemente potenziato per fornire un servizio sempre più efficiente e celere



OCRIM, grazie alla esperienza maturata in 70 anni, è certa del fatto che un attento studio di progettazione, una grande competenza nella fase di costruzione, messa a punto e in marcia dell'impianto siano prerogative indispensabili affinché un funzionamento efficiente sia garantito. Un altro aspetto molto importante da considerare è la manutenzione. Un impianto, a partire da ogni sua singola macchina o componente, lavora e lavorerà sempre in modo corretto se gli interventi di prevenzione e di manutenzione periodica previsti vengono puntualmente eseguiti.

Il team del Customer Service di OCRIM spesso ha dovuto affrontare e risolvere problematiche legate a una scarsa o scorretta manutenzione dell'impianto o anche solo di alcuni componenti, che, in ogni caso, se non risolti per tempo, hanno un effetto negativo sull'intera produzione.

Il laminatoio è considerato il macchinario "cuore" dell'impianto e i rulli, a loro volta, sono considerati i suoi componenti "portanti". In seguito a studi e test eseguiti dal team OCRIM, sia in sede che presso gli impianti realizzati, è risultato che gli interventi di manutenzione periodica anche sui rulli e sulle rigature sono fondamentali in quanto dalla loro efficienza dipende tutto il processo a valle degli stessi. Una corretta e costante manutenzione dei rulli incide positivamente sulla produttività, in quanto è possibile evitare perdite in termini di

resa e l'abbassamento qualitativo dei prodotti. Di conseguenza si evitano oneri e costi aggiuntivi pianificando interventi manutentivi alle rigature dei laminatoi.

Il dipartimento del Customer Service di OCRIM è stato recentemente potenziato al fine di fornire un servizio sempre più efficiente e celere. Il team è formato da tecnici forti dell'esperienza maturata e acquisita all'interno della stessa azienda ed è abituato a pianificare interventi mirati a evitare le fermate di emergenza e a intervenire prontamente qualora si dovesse verificare un problema che comporti rallentamenti nella produttività.

Sono molteplici e ormai molto avanzate le tecniche adoperate da OCRIM e in particolare dal team del suo Customer Service per tenere alta e costante l'efficienza dell'impianto.

OCRIM, quindi, propone da sempre programmi di manutenzione diversificati in base alle esigenze dei singoli clienti (tempi di fermata, impegni finanziari, esigenze di produzione etc.) in modo da avere un impianto sempre altamente efficiente.

Il connubio tra progettazione qualificata, costruzione certificata delle macchine, l'accessoristica proveniente anch'essa dagli stabilimenti produttivi di OCRIM, montaggi rigorosamente controllati grazie al sistema Build The Mill e un adeguato programma di manutenzione preventivo, porta sicuramente a una giusta soluzione per avviare un impianto eseguito a regola d'arte.

OCRIM strengthens its Customer Service Department

OCRIM Customer Service team has recently been strengthened as to offer increasingly efficient and prompt service

OCRIM is sure that an accurate project study, a great competence in the construction, set up and start up phases of a milling plant are necessary prerogatives in order to guarantee an efficient operation.

Maintenance is another important aspect. A plant can correctly work when the preventative measures and the maintenance interventions foreseen are punctually executed.

OCRIM Customer Service team has often faced and solved problems concerning a wrong maintenance of the plant or even of the single machines or components that anyway can negatively affect the whole production.

The core machine of a milling plant is surely the roller mill and its rolls are fundamental components. Researches and tests executed by OCRIM team, both in Cremona site and in the milling plants realized, have proved that periodical maintenance interventions also on the rolls and on the flutings are very important because all the up-stream process depends

on their efficiency. A correct and constant maintenance of the rolls positively bears on the plant production since it is possible to avoid profit losses and products quality decrease. Consequently it is possible to avoid extra charges and costs just planning maintenance interventions on the rolls flutings.

OCRIM Customer Service team has recently been strengthened and it is set up by technicians who have built and gained their experience within OCRIM workshops and offices and they are also equipped with high-tech devices useful to intervene in case of problems which cause production braking or other.

OCRIM has always been recommending maintenance programs which are organized and diversified according to the single customers needs (stopping time, financial commitments, production necessities, etc.) in order to have a highly efficient plant.

The bond among qualified project planning, certified manufacture, equipment which comes from OCRIM workshops, installations rigorously controlled thanks to the Build The Mill system and a suitable preventive maintenance program surely guarantees the right solution to start an efficient milling plant.

