

Notizie dai fornitori

OCRIM potenzia il Customer Service dept.

Ocrim, grazie alla esperienza maturata in 70 anni, è certa del fatto che un attento studio di progettazione, una grande competenza nella fase di costruzione, messa a punto e in marcia dell'impianto, siano prerogative indispensabili affinché un funzionamento efficiente sia garantito. Un altro aspetto molto importante da considerare è la manutenzione. Un impianto, a partire da ogni sua singola macchina o componente, lavora e

lavorerà sempre in modo corretto se gli interventi di prevenzione e di manutenzione periodica previsti vengono puntualmente eseguiti. Il team del Customer Service di Ocrim spesso ha dovuto affrontare e risolvere problematiche legate ad una scarsa o scorretta manutenzione dell'impianto o anche solo di alcuni componenti che, in ogni caso, se non risolti per tempo, hanno un effetto negativo sull'intera produzione.



Il laminatoio è considerato il macchinario “cuore” dell’impianto e i rulli, a loro volta, sono considerati i suoi componenti “portanti”. In seguito a studi e test eseguiti dal team Ocrim, sia in sede che presso gli impianti realizzati, è risultato che gli interventi di manutenzione periodica anche sui rulli e sulle rigature sono fondamentali, poiché dalla loro efficienza dipende tutto il processo a valle degli stessi. Una corretta e costante manutenzione dei rulli incide positivamente sulla produttività, in quanto è possibile evitare perdite in termini di resa e l’abbassamento qualitativo dei prodotti. Di conseguenza, pianificando interventi manutentivi alle rigature dei laminatoi, si possono evitare oneri e costi aggiuntivi.

Il dipartimento del Customer Service di Ocrim è stato recentemente potenziato al fine di fornire un servizio sempre più efficiente e celere. Il team è formato da tecnici forti dell’esperienza maturata e acquisita all’interno della stessa azienda ed è abituato a pianificare interventi

mirati a evitare le fermate di emergenza ed a intervenire prontamente qualora si dovesse verificare un problema che comporti rallentamenti nella produttività.

L’azienda afferma che sono molteplici e ormai molto avanzate le tecniche adoperate dal team del Customer Service per tenere alta e costante l’efficienza dell’impianto. Vengono sviluppati programmi di manutenzione diversificati in base alle esigenze dei singoli utilizzatori – prendendo in considerazione tempi di fermata, impegni finanziari, esigenze di produzione, ecc. – in modo da avere un impianto sempre altamente efficiente.

Ocrim conclude affermando che il connubio tra la progettazione qualificata, la costruzione certificata delle macchine, l’accessoristica originale, i montaggi rigorosamente controllati grazie al sistema Build the Mill e un adeguato programma di manutenzione preventivo porta sicuramente a una giusta soluzione per avviare un impianto eseguito a regola d’arte.

